

# SLO per il Terzo Settore

## CHI SIAMO

## CHE COSA FACCIAMO

## SERVIZI OFFERTI

SLO srl è una società che propone interventi di consulenza e di formazione finalizzati a sostenere i processi di cambiamento ed innovazione. I nostri interventi sono rivolti al terzo settore, alla pubblica amministrazione e al privato.

In periodi di crisi e cambiamento, aiutiamo consorzi, cooperative ed organizzazioni del terzo settore a riorganizzare le proprie attività, favorendo:

- Riallineamento strategico
- Sviluppo della funzione commerciale
- Gestione dei conflitti
- Pianificazione della gestione del business (benchmarking)
- Controllo di gestione e analisi dei costi
- Gestione del fund raising in una prospettiva europea
- Riposizionamento di dirigenti in uscita

### Riallineamento strategico

Andamento degli ordini e taglio dei bilanci della Pubblica amministrazione rimandano alla necessità improrogabile di pensare a risposte nuove, nuovi servizi, nuove e diverse modalità di svolgere il proprio ruolo nel territorio.

Attraverso uno strumento progettato da SLO e sperimentato nel profit e nel pubblico aiutiamo le organizzazioni a sviluppare un Piano Strategico Operativo che aiuti ad evolvere e ad innovare.

SLO utilizza una modalità che permette di costruire e condividere missione, obiettivi, azioni da attivare ed un piano operativo che a seconda delle necessità può contribuire alla ridefinizione di visione ed orientamenti, modelli organizzativi, processi operativi, nuovi servizi.

### Sviluppo della funzione commerciale

La funzione commerciale ricopre un ruolo strategico per la vita della cooperativa, in genere gestita da figure di responsabilità all'interno dell'organizzazione: Direttore, Presidente.

SLO ha progettato un percorso per accompagnare cooperative e consorzi a precisare ed attrezzare la funzione commerciale individuando metodologie, modalità operative e strumenti per la gestione del processo commerciale.

Il percorso affronta i temi legati al processo commerciale con un'attenzione particolare a mappatura del mercato, iniziative di comunicazione, gestione della trattativa di vendita, gestione post vendita del rapporto con il cliente, analisi del rapporto tra aspettative e percezione del cliente relative ai servizi della cooperativa.



SLO Srl  
Via S. Tomaso, 10  
20121 Milano  
Tel. 02-86454964

[info@slosrl.it](mailto:info@slosrl.it)  
[www.slosrl.it](http://www.slosrl.it)

## Gestione dei conflitti

Nella vita di un'organizzazione emergono situazioni di conflitto che incidono negativamente sul clima organizzativo. Spesso è difficile afferrare il senso di tensioni che pure corrono il rischio di produrre situazioni di disagio che appesantiscono i rapporti interni con pesanti conseguenze sugli aspetti organizzativi e produttivi.

SLO è intervenuta in cooperative di tipo A e di tipo B gestendo situazione di tensione all'interno del gruppo dirigente e tra dirigenti e quadri. Il percorso proposto intende fornire strumenti per inquadrare le situazioni di maggiore difficoltà riconducendole a motivazioni chiare e trasparenti.

La finalità dell'intervento è definire una prima forma di fronteggiamento delle situazioni di tensione per avviare un percorso volto alla risoluzione positiva dei conflitti.

## Pianificazione della gestione del business (benchmarking)

La necessità di contenere i costi può indurre alla progressiva centralizzazione del controllo dei processi produttivi. Le cooperative corrono però il rischio di aumentare la propria fragilità gestionale concentrando in un'unica persona il controllo di tutte le fasi del processo: pianificazione, gestione del personale, valutazione dell'operato dei gruppi di lavoro e dei singoli.

SLO ha gestito interventi volti ad analizzare processi e ridefinire ruoli e competenze. Il percorso proposto è rivolto a cooperative che operano in filiere omogenee: A che gestiscono RSA, B che operano nel taglio del verde. Si intende fornire un'occasione di confronto tra i diversi metodi assunti da cooperative riconosciute come casi di successo per le soluzioni adottate, per le performance assicurate, ecc..

Si prevedono incontri in cui i relatori che provengono da cooperative che utilizzano forme diverse di organizzazione mettono a confronto le modalità di gestione dei processi con l'obiettivo di fornire ai partecipanti un quadro esaustivo dei criteri adottati

## Controllo di gestione e analisi dei costi

Il bisogno di razionalizzare i costi, presidiare il rapporto tra costi e proventi, privilegiando le linee di produzione a maggior produttività, è un'esigenza sempre più pressante. Attivare sistemi di controllo della gestione e tecniche per l'analisi dei costi significa dotare l'organizzazione di efficaci strumenti a supporto dei processi decisionali.

Il percorso proposto fornisce metodologia e strumenti per garantire la governance di temi significativi nella gestione operativa di un'organizzazione: individuazione dei centri di costo da monitorare, calcolo dei costi diretti e indiretti dei prodotti, determinazione del costo pieno, incidenza del costo del personale, indicatori di efficacia e di efficienza e definizione dei prezzi di vendita dei servizi.



**SLO Srl**  
Via S. Tomaso, 10  
20121 Milano  
Tel. 02-86454964

[info@slosrl.it](mailto:info@slosrl.it)  
[www.slosrl.it](http://www.slosrl.it)

## Gestione del fund raising in una prospettiva europea

Lo scenario economico spinge consorzi e cooperative a porsi il tema della ricerca di nuove fonti di finanziamento per sostenere obiettivi di sviluppo, trasferire buone pratiche o confrontarsi con i fattori critici di successo maturati in altri paesi.

I progetti a finanziamento diretto riferibili a programmi promossi dalla Commissione Europea possono rappresentare un valido canale per lo sviluppo strategico delle organizzazioni. L'aggregazione tra partner di diversi paesi può diventare un interessante prospettiva di crescita e di sostegno economico all'innovazione.

Il percorso proposto consentirà di disporre di elementi base per affrontare efficacemente i finanziamenti europei: scelta del programma idoneo alla proposizione dei progetti, redazione del formulario secondo la logica del *project cycle management*, ricerca del partenariato, budget di Progetto, gestione dei progetti.

## Riposizionamento di dirigenti

Nel terzo settore non esistono servizi che aiutino i dirigenti a definire un nuovo progetto professionale. L'uscita di dirigenti da consorzi e cooperative e quindi la transizione dal lavoro dipendente ad altre forme di lavoro è legata a scelte individuali. Tale situazione provoca atteggiamenti difensivi, ostacola la mobilità verticale dei quadri presenti nei consorzi e nelle cooperative e in generale impedisce il rinnovo dei gruppi dirigenti limitando lo sviluppo imprenditoriale delle organizzazioni.

Diventa fondamentale un servizio che aiuti il dirigente che ritiene conclusa la propria esperienza professionale a definire un nuovo progetto professionale che può prevedere mobilità in altre organizzazioni del proprio sistema, in altri sistemi oppure un cambiamento dal lavoro dipendente al lavoro libero professionale.

SLO ha sperimentato questi servizi nel pubblico e nel profit. Il servizio propone percorsi di counseling per definire progetti individualizzati, prevedendo il monitoraggio dell'inserimento in nuove realtà.

Accanto a questi temi SLO propone interventi classici per il terzo settore

- Sviluppo e riorganizzazione dei Servizi
- Sviluppo e formazione delle persone
- Progetti per l'inclusione lavorativa

## ALTRI SERVIZI



SLO Srl  
Via S. Tomaso, 10  
20121 Milano  
Tel. 02-86454964

[info@slosrl.it](mailto:info@slosrl.it)  
[www.slosrl.it](http://www.slosrl.it)

## PARTENARIATO

I servizi di Controllo di gestione e di Gestione del fund raising sono gestiti da consulenti di PA Group con cui SLO collabora da diverso tempo.

## REFERENZE

SLO ha operato con diverse realtà del terzo settore:

- **Consorzi nazionali:** CGM – Welfare Italia, Brescia
- **Consorzi territoriali:** Agorà - Oristano, Consolida - Lecco, Con.Solida - Trento, C.S.&L. - Milano, Fraternità - Brescia, Moltiplica - Perugia, SIR - Milano, SIS - Milano, Sol.Co - Mantova, Sol.Co - Nuoro, Solidarietà - Cagliari
- **Cooperative di tipo A:** A&I - Milano, CS4 - Pergine (TN), Frontiera & Lavoro - Perugia, Il Delfino - Trento
- **Cooperative di tipo B:** Il Giardinone - Locate Triulzi (MI), Viridalia - Milano
- **Associazioni:** Anffas Milano, Itaca Milano
- **Ong:** COSV Milano



**SLO Srl**  
**Via S. Tomaso, 10**  
**20121 Milano**  
**Tel. 02-86454964**

[info@slosrl.it](mailto:info@slosrl.it)  
[www.slosrl.it](http://www.slosrl.it)